**Приложение № 1**

к постановлению администрации района

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_

# Паспорт

# муниципальной Программы

[«Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе Тюльганского многофункционального центра по оказанию государственных и муниципальных услуг», в муниципальном образовании Тюльганский район Оренбургской области на 2018-2023 годы](garantF1://27417905.0)» (далее Программа)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ответственный исполнитель программы  Соисполнители  программы | -  - | Администрация Тюльганского района Оренбургской области (комитет по финансово-экономическим вопросам)  Муниципальное автономное учреждение «Тюльганский многофункциональный центр по оказанию государственных и муниципальных услуг» (МАУ «Тюльганский МФЦ ») |
| Участники программы | – | Администрация Тюльганского района Оренбургской области |
| Цель программы | - | Создание условий для снижения административных барьеров, оптимизация и повышение  качества и доступности предоставления  государственных и муниципальных услуг на территории Тюльганского района на базе Тюльганского многофункционального центра по оказанию государственных и муниципальных услуг. |
| Задачи Программы | - | проведение комплексной оптимизации предоставления муниципальных услуг;  -разработка и принятие административных регламентов предоставления муниципальных услуг (функций), а также административных регламентов осуществления контрольно-надзорных и разрешительных функций, формирование реестров муниципальных услуг (функций);  -организация предоставления муниципальных услуг в электронной форме;  -обеспечение возможности получения муниципальных услуг по принципу «одного окна» |
| Целевые индикаторы и показатели программы | -  - | снижение среднего числа обращений представителей бизнес - сообщества для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности до 2;  доля регламентированных муниципальных услуг до 90%; |
|  | -  -  -  -  -  - | уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления муниципальных услуг до 90%;  доля граждан, имеющих доступ к получению муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг и муниципальных услуг до 90%;  доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме до 70%;  сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ, орган местного самоуправления до 15 минут;  доля муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна», от общего количества государственных и муниципальных услуг, рекомендованных к предоставлению по принципу «одного окна» до 20%;  наличие случаев нарушения нормативных сроков предоставления государственных и муниципальных услуг. |
|  |  |  |
| Сроки и этапы реализации программы | – | 2018 – 2023 годы |
| Объемы бюджетных ассигнований программы | – | Общий объем финансирования составляет за счет средств местного бюджета - 12840,0 тыс. рублей.  В том числе по годам :  2018 год – 2515,0 тыс.руб.  2019 год – 2145,0 тыс.руб.  2020 год – 2045,0 тыс.руб.  2021 год – 2045,0 тыс.руб.  2022 год – 2045,0 тыс.руб.  2023 год – 2045,0 тыс.руб. |

**I. Общая характеристика сферы реализации Программы**

В основу Программы заложена целостная модель формирования системы качественного предоставления муниципальных услуг, исполнения муниципальных функций на территории Тюльганского района, включающая мероприятия по финансовому, материально-техническому, методическому и организационно-правовому обеспечению процесса повышения качества услуг и снижения административных барьеров.

Применение программно-целевого метода позволит:

- определить приоритетность мероприятий, очередность и сроки их реализации, исходя из их социальной и экономической целесообразности;

- увязать имеющиеся и планируемые финансовые ресурсы с разрабатываемыми комплексами мероприятий по направлениям Программы.

К настоящему моменту в администрации Тюльганского района уже реализованы базовые мероприятия в рамках общего для Российской Федерации направления модернизации системы предоставления муниципальных услуг в том числе:

сформирован реестр муниципальных услуг, предоставляемых администрацией Тюльганского района, ее отраслевыми (функциональными) органами и подведомственными учреждениями;

утверждены нормативные правовые акты по вопросам разработки и утверждения административных регламентов;

разработаны административные регламенты по большинству муниципальных услуг, оказываемых в администрации МО Тюльганский район, и её отраслевыми (функциональными) органами и подведомственными учреждениями.

Ключевой мерой, направленной на повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг, стало размещение на территории района многофункционального центра.

Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг должен стать ключевой формой предоставления любых публичных услуг на территории МО Тюльганский район и местом приема заявителей и предоставления им конечного результата государственной или муниципальной услуги.

В основу работы МФЦ положен принцип «одного окна», который предполагает единое место приема, регистрации и выдачи необходимых документов гражданам и организациям при оказании им услуг. Основным препятствием для перехода к оказанию всех услуг по принципу «одного окна» является несовершенство механизма межведомственного взаимодействия. Это касается предоставления услуг не только на базе МФЦ, но и непосредственно органами государственной власти, органами местного самоуправления.

**II. Приоритеты политики органов местной самоуправления Тюльганского района в сфере реализации муниципальной программы**

Особую значимость на текущий момент приобретают проблемы предоставления услуг муниципальными учреждениями. Прежде всего, это касается учреждений образования, культуры, спорта и др.

Регулирование качества услуг, оказываемых данными учреждениями, носит системный характер. В этой связи требуется решить вопрос экономической заинтересованности поставщиков услуг в повышении качества услуг, а также обеспечить эффективное использование ресурсов: кадровых, материальных, финансовых.

Одним из основных недостатков сложившейся системы управления предоставлением услуг в МО Тюльганский район является отсутствие полноценной системы мониторинга качества и доступности муниципальных услуг.

Задача повышения качества и доступности муниципальных услуг не может носить единовременный характер. В связи с этим потребуется внедрить систему, которая позволит на постоянной основе проводить оценку уровня удовлетворенности получателей услуг, уровня качества предоставления услуг, выявлять сложившиеся недостатки предоставления услуг и принимать меры, направленные на повышение качества предоставления услуг.

Принятие решений о совершенствовании процедур предоставления услуг должно наиболее полно удовлетворять потребностям непосредственных получателей услуг.

В рамках Программы предусмотрен механизм управления Программой, включающий:

оценку воздействия реализуемых мероприятий на повышение качества предоставления муниципальных услуг;

постоянный мониторинг результатов отдельных мероприятий Программы.

Достижение целей и решение задач Программы осуществляются путем скоординированного выполнения комплекса взаимоувязанных по срокам, ресурсам, исполнителям и результатам мероприятий.

#### III. Перечень показателей (индикаторов) Программы

Для обеспечения количественной оценки степени достижения поставленных в Программе целей и задач применяются целевые индикаторы (показатели) Программы. Прогнозируемые значения целевых индикаторов (показателей) с разбивкой по годам представлены в [приложении 1 к Программе](http://docs.cntd.ru/document/434601343).

**IV. Перечень основных мероприятий Программы**

Решение задач Программы для достижения ее целей обеспечивается путем реализации комплекса мероприятий по следующим направлениям:  
 - оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг;

- организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ;

- совершенствование разрешительной и контрольной деятельности органов местного самоуправления;

- мониторинг качества и доступности государственных и муниципальных услуг.

По направлению "Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг" основными мероприятиями являются завершение процесса регламентации муниципальных услуг и организация межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

По направлению "Совершенствование разрешительной и контрольной деятельности органов местного самоуправления" основным мероприятием является реинжиниринг функций муниципального контроля, а также разрешительных функций органов местного самоуправления, который предполагается осуществлять по следующему алгоритму: анализ практики реализации муниципального контроля, разрешительных функций (в том числе с привлечением представителей общественности и независимых экспертов), установление основных проблем их реализации; формирование структурированного описания осуществления контрольной и разрешительной деятельности и предоставления государственных и муниципальных услуг в каждой из сфер с использованием графических моделей, схем, графиков, диаграмм и пр. (модель "как есть"); определение исчерпывающего перечня взаимосвязанных муниципальных функций по каждой из сфер деятельности; анализ организационного и ресурсного обеспечения осуществления контрольной и разрешительной деятельности в каждой из указанных сфер; подготовка предложений по оптимизации исполнения контрольной и разрешительной деятельности, предоставления муниципальных услуг (построение модели "как должно быть"); внесение изменений в нормативные правовые акты, направленных на реализацию модели "как должно быть", планов-графиков по осуществлению соответствующих мероприятий, а также устанавливающих показатели эффективности мероприятий и систему оценки их достижения.

Мероприятия по мониторингу качества и доступности государственных и муниципальных услуг включают как внедрение системы оценки удовлетворенности граждан и организаций качеством и доступностью предоставления государственных и муниципальных услуг, так и иные мероприятия, направленные на оценку степени достижения целей и решения задач Программы.

Перечень программных мероприятий с указанием сроков их выполнения, объемов и источников финансирования, исполнителей Программы приведен в [приложении 2 к Программе](http://docs.cntd.ru/document/434601343).

**V. Ресурсное обеспечение реализации программы**.

Расходы на реализацию Программы предусматриваются за счет средств местного бюджета.

Общий объем финансирования составляет за счет средств местного бюджета - 12840,0 тыс. рублей.

В том числе по годам :

2018 год – 2515,0 тыс.руб.

2019 год – 2145,0 тыс.руб.

2020 год – 2045,0 тыс.руб.

2021 год – 2045,0 тыс.руб.

2022 год – 2045,0 тыс.руб.

2023 год – 2045,0 тыс.руб.

Ресурсное обеспечение реализации настоящей Программы осуществляется в соответствии с [приложением N 3](http://docs.cntd.ru/document/995140728) к настоящей Программе.

Приложение 1

к Программе

**СВЕДЕНИЯ**

**О показателях (индикаторов) муниципальной программы и их значениях.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №№ п/п | Наименование показателя (индикатора) | Единица измерения | Значения показателей | | | | | | |
| 2018г. | 2019г. | 2020г. | 2021г. | 2022г. | 2023г. |  |
| Муниципальная программа [«Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе Тюльганского многофункционального центра по оказанию государственных и муниципальных услуг», в муниципальном образовании Тюльганский район Оренбургской области на 2017-2020 годы](garantF1://27417905.0)» | | | | | | | | | |
| 1. | Снижение среднего числа обращений представителей бизнес - сообщества для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности | единица | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |  |
| 2. | Доля регламентированных муниципальных услуг | процентов | 85 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |  |
| 3. | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления муниципальных услуг | процентов | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |  |
| 4. | Доля граждан, имеющих доступ к получению муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг и муниципальных услуг | процентов | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |  |
| 5. | Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме | процентов | 30 | 50 | 70 | 70 | 70 | 70 |  |
| 6. | Сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ, орган местного самоуправления | минут | 15 | 15 | 10 | 10 | 10 | 10 |  |
| 7. | Доля муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна», от общего количества государственных и муниципальных услуг, рекомендованных к предоставлению по принципу «одного окна» | процентов | 35 | 40 | 45 | 45 | 45 | 45 |  |
| 8. | Наличие случаев нарушения нормативных сроков предоставления государственных и муниципальных услуг | единиц | нет | нет | нет | нет | нет | нет |  |

Приложение 2

к Программе

**Перечень**

**основных мероприятий муниципальной программы.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Номер и наименование основного мероприятия | Ответственный  исполнитель | Срок | | Ожидаемый непосредственный результат  (краткое описание) | Последствия нереализации основного мероприятия | Связь с показателями муниципальной программы |
| начала реализации | окончание реализации |
|  | | | | | | | |
| 1. | Организация разработки, согласования и заключения соглашений о взаимодействии между МФЦ, органами местного самоуправления | Администрация Тюльганского района Оренбургской области (комитет по финансово-экономическим вопросам) | 2018 | 2018 | Утвержденные соглашения о взаимодействии | Отсутствие соглашений о взаимодействии. Уменьшение количества услуг. | Доля граждан, имеющих доступ к получению муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг и муниципальных услуг |
| 2. | Информационное сопровождение создания и функционирования МФЦ | Администрация Тюльганского района Оренбургской области (комитет по финансово-экономическим вопросам) | 2018 | 2023 | Повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг в МФЦ | Снижение качества и доступности государственных и муниципальных услуг в МФЦ | Сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ, орган местного самоуправления |
| 3. | Организация обеспечения деятельности МФЦ и Территориальных обособленных структурных подразделений | Администрация Тюльганского района Оренбургской области (комитет по финансово-экономическим вопросам) | 2018 | 2023 | Доля граждан имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» - не менее 90 % | Отсутствие возможности  у населения получения государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления муниципальных услуг;  Доля граждан, имеющих доступ к получению муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг и муниципальных услуг |
| 4. | Обучение сотрудников МФЦ, в том числе стажировка в органах, услуги которых предоставляются в МФЦ | Администрация Тюльганского района Оренбургской области (комитет по финансово-экономическим вопросам) | 2018 | 2023 | качественное оказание государственных и муниципальных услуг | Отсутствие качества оказания государственных и муниципальных услуг | Наличие случаев нарушения нормативных сроков предоставления государственных и муниципальных услуг |

Приложение 3

к Программе

**РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

**реализации муниципальной программы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Статус | Наименование муниципальной программы, подпрограммы основного мероприятия | Главный распорядитель бюджет-ных средств | Код бюджетной классификации | | | Объем бюджетных ассигнований ( тыс.руб.) | | | | | | | | |
| ГРБС | РзПр | ЦСР | первый год планового периода  2018г. | второй год планового периода 2019 г. | третий год планового периода 2020г. | четвертый год планового периода 2021г. | 2022г. | | | 2023г. | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 9 | 10 | 11 | 12 |  | | |  | |
| 1 | Муниципальная  программа | [«Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе Тюльганского многофункционального центра по оказанию государственных и муниципальных услуг», в муниципальном образовании Тюльганский район Оренбургской области на 2018-2023 годы](garantF1://27417905.0)» | всего, в том числе | 901 | 0412 | 23.0.00.00000 | 2515,0 | 2145,0 | 2045,0 | 2045,0 | 2045,0 | | | 2045,0 | |
| 1. | Основное мероприятие | 1. Организация разработки, согласования и заключения соглашений о взаимодействии между МФЦ, органами местного самоуправления |  |  |  |  | Финансирование не предусмотрено | Финансирование не предусмотрено | Финансирование не предусмотрено | Финансирование не предусмотрено | Финансирование не предусмотрено | | Финансирование не предусмотрено | | |
| 2.Информационное сопровождение создания и функционирования МФЦ |  |  |  |  | 2515,0 | 2145,0 | 2045,0 | 2045,0 | 2045,0 | | 2045,0 | | |
| 3.Организация обеспечения деятельности МФЦ и Территориальных обособленных структурных подразделений |  |  |  |  | Финансирование не предусмотрено | Финансирование не предусмотрено | Финансирование не предусмотрено | Финансирование не предусмотрено | Финансирование не предусмотрено | | Финансирование не предусмотрено | | |
| 4. Обучение сотрудников МФЦ, в том числе стажировка в органах, услуги которых предоставляются в МФЦ |  |  |  |  | Финансирование не предусмотрено | Финансирование не предусмотрено | Финансирование не предусмотрено | Финансирование не предусмотрено | | Финансирование не предусмотрено | | | Финансирование не предусмотрено |