



АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ТЮЛЬГАНСКИЙ РАЙОН ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е

25.05.2020

№532-п

п. Тюльган

О внесении изменений в постановление администрации Тюльганского района от 13 октября 2016 года № 707-п «Об утверждении муниципальной программы «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе Тюльганского многофункционального центра по оказанию государственных и муниципальных услуг, в муниципальном образовании Тюльганский район Оренбургской области на 2018-2023 годы»

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации о внесении изменений в документы стратегического планирования в соответствии со Стратегией развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы (пункт 4 Указа Президента Российской Федерации от 09.05.2017 № 203), **п о с т а н о в л я ю:**

1. Приложение №1 к постановлению администрации Тюльганского района от 13 октября 2016 года №707-п «Об утверждении муниципальной программы «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе Тюльганского многофункционального центра по оказанию государственных и муниципальных услуг, в муниципальном образовании Тюльганский район Оренбургской области на 2018-2023 годы»" изложить в новой редакции согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу после его подписания и подлежит размещению на официальном сайте муниципального образования Тюльганский район в сети «Интернет».

Глава муниципального образования
Тюльганский район



И.В. Буцких

Разослано: Райпрокурору, орготделу, финотделу, комитету по финансово-экономическим вопросам

Приложение

к постановлению администрации
муниципального образования
Тюльганский район
25.05.2020 №532-п

**Паспорт
муниципальной Программы
«Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение
качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в
том числе на базе Тюльганского многофункционального центра по
оказанию государственных и муниципальных услуг», в муниципальном
образовании Тюльганский район Оренбургской области на 2018-2023
годы» (далее Программа)**

Ответственный исполнитель программы	- Администрация Тюльганского района Оренбургской области (комитет по финансово-экономическим вопросам)
Соисполнители программы	- отсутствует
Участники программы	- Муниципальное автономное учреждение «Тюльганский многофункциональный центр по оказанию государственных и муниципальных услуг» (МАУ «Тюльганский МФЦ »)
Подпрограммы программы	- отсутствуют
Приоритетные проекты (программы), реализуемые в рамках Программы	- отсутствуют
Цель программы	- Снижение административных барьеров, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна»
Задачи Программы	- Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной

	власти и муниципального образования Тюльганский район Оренбургской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг
Целевые индикаторы и показатели программы	<ul style="list-style-type: none"> - качество деятельности МФЦ; - доля взаимодействий граждан и коммерческих организаций с государственными (муниципальными) органами и бюджетными учреждениями, осуществляемых в цифровом виде - уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления муниципальных услуг.
Сроки и этапы реализации программы	– 2018 – 2023 годы
Объемы бюджетных ассигнований программы	<p>– Общий объем финансирования составляет за счет средств местного бюджета - 17602,3 тыс. рублей.</p> <p>В том числе по годам :</p> <p>2018 год – 2486,0 тыс.руб.</p> <p>2019 год – 2932,3 тыс.руб.</p> <p>2020 год – 3629,0 тыс.руб.</p> <p>2021 год – 3255,0 тыс.руб.</p> <p>2022 год – 3255,0 тыс.руб.</p> <p>2023 год – 2045,0 тыс.руб.</p>

1. Общая характеристика сферы реализации Программы

В основу программы заложена целостная модель формирования системы качественного предоставления государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования Тюльганский район Оренбургской области, включающая мероприятия по финансовому, материально-техническому, методическому и организационно-правовому обеспечению процесса повышения качества услуг и снижения административных барьеров.

Разработка административных регламентов предоставления (исполнения) муниципальных услуг (функций), позволяет систематизировать полномочия органов местного самоуправления, упорядочить их деятельность. Принят перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг и перечень услуг, оказываемых

муниципальными учреждениями и иными организациями, в которых размещается муниципальное задание (заказ).

Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» установлен целевой показатель – доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ к 2019 году - не менее 90%, а также установлено обеспечение достижения следующих показателей:

- уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к концу 2019 года - не менее 90%;
Достижение указанных показателей возможно в значительной степени путем создания и развития многофункционального центра, а также удаленных рабочих мест в сельских и городских поселениях.

Создание и развитие данных центров способствует повышению качества и сокращению сроков предоставления государственных и муниципальных услуг, упрощению процедур их получения, ликвидации посреднических услуг при предоставлении государственных и муниципальных услуг, противодействию коррупции, повышению информированности заявителей о порядке, способах и условиях получения услуг. Кроме того, это позволит заявителю получать необходимые государственные и муниципальные услуги, как традиционным способом, так и в электронном виде с использованием на базе МФЦ доступа к порталам государственных и муниципальных услуг.

В целях совершенствования системы информирования потенциальных потребителей о государственных и муниципальных услугах, формах их предоставления существует Портал государственных и муниципальных услуг Оренбургской области <https://www.gosuslugi.ru/>

2. Приоритеты политики органов местного самоуправления муниципального образования Тюльганский район в сфере реализации муниципальной программы

На необходимость решения выявленных проблем в формате программы указывают результаты прогноза социально-экономического развития муниципального образования Тюльганский район. прогноз осуществлен по указанным приоритетным направлениям предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием ключевых характеризующих показателей и коэффициентов изменения их значений, определенных на основе сложившейся динамики за последнее время. В качестве базовых параметров для формирования прогноза использованы были, прежде всего, целевые показатели Указа 601, характеризующие систему муниципального управления и задачи развития на перспективу до 2021 года.

Используя стратегию социально-экономического развития муниципального образования Тюльганский район, к 2023 году прогнозируются следующие значения целевых показателей:

- уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг – 90%;
- доля регламентированных муниципальных услуг – 100 %;
- качество деятельности МФЦ.

К рискам реализации программы, которыми могут управлять ответственный исполнитель и соисполнители программы, уменьшая вероятность их возникновения, следует отнести следующие:

1) организационные риски, связанные с ошибками управления реализацией программы, в том числе отдельных ее исполнителей, неготовности организационной инфраструктуры к решению задач, поставленных программой, что может привести к нецелевому и (или) неэффективному использованию бюджетных средств, невыполнению ряда мероприятий программы или задержке в их выполнении;

2) финансовые риски, которые связаны с финансированием программы в неполном объеме за счет бюджетных средств;

3) непредвиденные риски, связанные с кризисными явлениями в экономике муниципального образования Тюльганский район, с природными и техногенными катастрофами и катаклизмами, что может привести к снижению бюджетных доходов, ухудшению динамики основных макроэкономических показателей, в том числе повышению инфляции, снижению темпов экономического роста и доходов населения, а также потребовать концентрации средств бюджетных средств на преодоление последствий таких катастроф.

Решение задач в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг позволит достичь планируемые целевые значения показателей за счет комплексного подхода в их решении и оптимального планирования ресурсов на реализацию необходимых мероприятий по заданным параметрам целей и задач программы.

Основные риски, которые могут возникнуть при реализации программы:

- недостижение целевых значений показателей результативности государственной программы к 2023 году;
- невыполнение мероприятий в установленные сроки по причине несогласованности действий заказчиков программы и исполнителей мероприятий программы;
- снижение объемов финансирования или не полное предоставление средств из запланированных источников;
- неэффективное и/или неполное использование возможностей и сервисов, внедряемых в рамках программы информационно-коммуникационных технологий, информационных систем и ресурсов;
- технические и технологические риски, в том числе по причине несовместимости информационных систем;

- методологические риски, связанные с отсутствием методических рекомендаций по применению федеральных законодательных и нормативных правовых актов в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг;
- организационные риски при необеспечении необходимого взаимодействия участников решения задач.

В целях обеспечения управления рисками необходимо организовать мониторинг реализации программы и на основе результатов мониторинга вносить необходимые предложения для принятия соответствующих решений, в том числе по корректировке параметров программы.

Риск недостижения конечных результатов программы минимизируется формированием процедур мониторинга показателей задач программы, включая промежуточные значения показателей по годам реализации. Минимизация риска несогласованности действий программы осуществляется в рамках оперативного взаимодействия заказчика программы и исполнителя программы.

3. Перечень показателей (индикаторов) муниципальной программы

Основные планируемые результаты (показатели эффективности) реализации программы и их динамика по годам приведены в приложении №1 к муниципальной программе **«Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе Тюльганского многофункционального центра по оказанию государственных и муниципальных услуг», в муниципальном образовании Тюльганский район Оренбургской области на 2018-2023 годы».**

Методика расчета значений показателей эффективности реализации программы приведена в приложении № 4 к программе **«Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе Тюльганского многофункционального центра по оказанию государственных и муниципальных услуг», в муниципальном образовании Тюльганский район Оренбургской области на 2018-2023 годы»**

4. Перечень основных мероприятий муниципальной программы

Достижение целей и задач программы осуществляется посредством реализации мероприятий программы. Перечень мероприятий приведен в приложении №2 к муниципальной программе.

5. Ресурсное обеспечение реализации программы.

Расходы на реализацию Программы предусматриваются за счет средств местного бюджета.

Общий объем финансирования составляет за счет средств местного бюджета - 17602,3 тыс. рублей.

В том числе по годам :

2018 год – 2486,0 тыс.руб.

2019 год – 2932,3 тыс.руб.

2020 год – 3629,0 тыс.руб.

2021 год – 3255,0 тыс.руб.

2022 год – 3255,0 тыс.руб.

2023 год – 2045,0 тыс.руб.

Ресурсное обеспечение реализации настоящей Программы осуществляется в соответствии с приложением N 3 к настоящей Программе.

6. План реализации муниципальной программы.

План реализации муниципальной программы «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе Тюльганского многофункционального центра по оказанию государственных и муниципальных услуг», в муниципальном образовании Тюльганский район Оренбургской области на 2018-2023 годы» приведен в приложении № 5 к Программе.

Приложение 1
к Программе

СВЕДЕНИЯ
О показателях (индикаторах) муниципальной программы и их значениях.

№ п/п	Наименование показателя (индикатора)	Единица измерения	Значения показателей					
			2018г.	2019г.	2020г.	2021г.	2022г.	2023г.
Муниципальная программа «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе Тюльганского многофункционального центра по оказанию государственных и муниципальных услуг», в муниципальном образовании Тюльганский район Оренбургской области на 2018-2023 годы»								
1.	Доля взаимодействий граждан и коммерческих организаций с государственными (муниципальными) органами и бюджетными учреждениями, осуществляемых в цифровом виде	процентов	-	10	15	15	15	15
2.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления муниципальных услуг	процентов	90	90	90	90	90	90
3.	Качество деятельности МФЦ	единица	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5

**Перечень
основных мероприятий муниципальной программы.**

№ п/п	Номер и наименование основного мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок		Ожидаемый непосредственный результат (краткое описание)	Последствия нереализации основного мероприятия	Связь с показателями муниципальной программы
			начала реализации	окончание реализации			
1.	Обеспечения деятельности МФЦ и территориальных обособленных структурных подразделений	Администрация Тюльганского района Оренбургской области (комитет по финансово-экономическим вопросам)	2018	2023	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг до 90 %. Повышение качества предоставления услуг.	Отсутствие возможности у населения получения государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг – 90%; доля регламентированных муниципальных услуг – 100 %; качество деятельности МФЦ
2.	Обеспечение подключения муниципальных органов к региональной системе предоставления услуг в электронном виде (подключение к типовым муниципальным услугам).	Администрация Тюльганского района Оренбургской области (комитет по финансово-экономическим вопросам)	2020	2023	Подключение к региональной системе предоставления услуг в электронном виде (подключение к типовым муниципальным услугам)	отсутствие возможности оказания типовых услуг в электронном виде	Доля взаимодействий граждан и коммерческих организаций с государственными (муниципальными) органами и бюджетными учреждениями, осуществляемых в цифровом виде

**РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
реализации муниципальной программы**

№ п/п	Статус	Наименование муниципальной программы, подпрограммы основного мероприятия	Главный распорядитель бюджетных средств	Код бюджетной классификации			Объем бюджетных ассигнований (тыс.руб.)					
				ГРБС	РзПр	ЦСР	2018г.	2019 г.	2020г.	2021г.	2022г.	2023г.
1	2	3	4	5	6	7	9	10	11	12	13	14
	Муниципальная программа	«Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе Тюльганского многофункционального центра по оказанию государственных и муниципальных услуг», в муниципальном образовании Тюльганский район Оренбургской области на 2018-2023 годы»	всего, в том числе	901	0412	23.0.00.00000	2486,0	2932,3	3629,0	3255,0	3255,0	2045,0
1.	Основное мероприятие	1 Обеспечения деятельности МФЦ и территориальных обособленных структурных подразделений					-	2932,3	3629,0	3255,0	3255,0	2045,0
2	Основное мероприятие	Информационное сопровождение, создание и функционирование МФЦ					2486,0	-	-	-	-	-

№ п/п	Наименование показателя	Методика расчета значений показателя
1	2	3
1.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления муниципальных услуг	<p>Значение показателя определяется путем деления суммы всех оценок за предоставленные услуги заявителей на количество оценок.</p> <p>Единица измерения – процент.</p> <p>Значение базового показателя – 90</p> <p>Статистический источник – данные информационной автоматизированной системы Мониторинг качества госуслуг (ИАС МКГУ)</p>
2.	Качество деятельности МФЦ	<p>Значение показателя определяется в соответствии с методикой оценки деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Оренбургской области</p> <p>Единица измерения – единица.</p> <p>Значение базового показателя – 0,5</p> <p>Статистический источник – данные статистического отчета о рейтинговании МФЦ Оренбургской области (smev.orb.ru)</p>
3	Доля взаимодействий граждан и коммерческих организаций с государственными (муниципальными) органами и бюджетными учреждениями, осуществляемых в цифровом виде	Доля муниципальных услуг, оказанных в электронном виде

План реализации муниципальной программы на 2020 год

N п/п	Наименование элемента	Фамилия, имя, отчество, наименование должности лица, ответственного за реализацию основного мероприятия (достижение значения показателя (индикатора), наступление контрольного события) муниципальной программы	Единица измерения	Плановое значение показателя (индикатора)	Дата наступления контрольного события
1	2	3	4	5	6
1.	Муниципальная программа «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе Тюльганского многофункционального центра по оказанию государственных и муниципальных услуг», в муниципальном образовании Тюльганский район Оренбургской	X	X	X	X

	области на 2018-2023 годы»				
2.	<u>Основное мероприятие 1</u> Обеспечения деятельности МФЦ и территориальных обособленных структурных подразделений	X	X	X	X
3.	Показатель (индикатор) 2 Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления муниципальных услуг	Бернгардт Елена Александровна, директор МАО «Тюльганский МФЦ»	%	90	ежемесячно
4.	Контрольное событие 2 Рейтинг МФЦ городских округов и муниципальных районов Оренбургской области	Бернгардт Елена Александровна, директор МАО «Тюльганский МФЦ»	%	90	ежемесячно
5.	Показатель (индикатор) 3 Качество деятельности МАО «Тюльганский МФЦ»	Бернгардт Елена Александровна, директор МАО «Тюльганский МФЦ»	единица	0,5	ежемесячно
6.	Контрольное событие 3 Оценка качества деятельности многофункционального центра	Бернгардт Елена Александровна, директор МАО «Тюльганский МФЦ»	единица	0,5	ежемесячно

7.	<u>Основное мероприятие 2</u> Обеспечение подключения муниципальных органов к региональной системе предоставления услуг в электронном виде (подключение к типовым муниципальным услугам).	X	X	X	X
8.	Показатель (индикатор) 1 Доля взаимодействий граждан и коммерческих организаций с государственными (муниципальными) органами и бюджетными учреждениями, осуществляемых в цифровом виде	Резепкина Анна Владимировна, ведущий специалист по информационному обеспечению муниципальных услуг и межведомственному взаимодействию комитета по финансово-экономическим вопросам администрации Тюльганского района	%	10	ежемесячно
9.	Контрольное событие 3 доля типовых услуг, оказанных в электронном виде	Резепкина Анна Владимировна, ведущий специалист по информационному обеспечению муниципальных услуг и межведомственному взаимодействию комитета по финансово-экономическим вопросам администрации Тюльганского района	%	10	ежемесячно

